| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | PLANEACIÓN Y CALIDAD<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ACTA DE REUNIÓN | | | |
| | Código: | SDS-PYC-FT-001 | Versión: | 8 |
| Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa | | | | |

**Tema**: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

| **Dependencia (Dirección / Oficina)** | **Proceso** |
|---|---|
| Subdirección Garantía del Aseguramiento Dirección de Provisión de Servicios de Salud | Asegurar Salud |

| **Objetivo** | Fecha: 05 de febrero del 2025 | | | |
|---|---|---|---|---|
| Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la **IPS CLÍNICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO**, como parte de la estrategia GAMA | Tipo de reunión | Asistencia Técnica:<br>Asesoría ( ) Capacitación ( )<br>Orientación ( ) Acompañamiento ( X ) | | |
| | | Otro (X) _ Visita de: Seguimiento | | |
| | Modalidad: | Presencial ( X ) | Virtual ( ) | Mixta ( ) |
| | Lugar: **CLÍNICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO** | | | |
| | Hora Inicio: 8:00 am Hora Fin: 9:30 am | | | |
| | Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán–Liliana Rojas | | | |
| | Próxima Reunión: Pendiente por definir | | | |
| | Quien cita: Equipo GAMA | | | |

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS**

El día 05 de febrero de 2025, se acude al servicio de Urgencias - Referencia y Contrarreferencia en la IPS **CLÍNICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO**, por parte de la IPS con Oscar Eduardo Villanueva Rojas Coordinador Médico de Urgencias, Sandra Liliana Patiño Ingeniera Analista de Calidad por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán - Liliana Rojas. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias al personal de referencia y contrarreferencia de la entidad.

Se realiza seguimiento a la efectividad de las remisiones de la visita del 29 de enero del 2025 donde se evidencia lo siguiente.

**Pacientes en espera de respuesta de remisión por más de 24 horas en la visita anterior**

| No. | FECHA REMISIÓN | NOMBRE | DOCUMENTO | EPS | ESPECIALIDAD | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 29/01/2025 | CESAR AUGUSTO CABRERA GOMEZ | 79791050 | NO CONVENIO | FAMISANAR | REMISION CLINICA CENTENARIO 29 DE ENERO |

- **Número de pacientes en atención en el servicio de urgencias:**

| CLÍNICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO 05/02/2025 | | |
|---|---|---|
| **EAPB** | **NUMERO DE PACIENTES ADULTOS** | **NUMERO DE PACIENTES PEDIATRIA** |
| SANITAS | 9 | 17 |
| **TOTAL** | **9** | **17** |

- **Capacidad Instalada**

| Servicio | Capacidad | Ocupación | Porcentaje Ocupación | Observación |
|---|---|---|---|---|
| Pediatría, Urgencias, | 30 | 17 | 56.7% | Servicio sin sobreocupación |
| Urgencias Adultos | 20 | 9 | 45% | Servicio sin sobreocupación |

- **Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)**

Durante la visita no se encuentran pacientes pendientes de remisión mayor a 24 horas.

- **Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes en espera de cama hospitalaria por más de 24 horas.

- **Número de pacientes pendientes de remisión por procedimientos en otra institución con más de 24 horas: (apoyo diagnostico traslado redondo).**

En el momento de la visita no se encuentran pacientes pendientes de remisión por procedimiento.

- **Número de pacientes a la espera de PHD**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de PHD

- **Número de pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de Oxigeno Domiciliario.

- **Número de pacientes pendientes de remisión a otra institución por no tener el servicio requerido por más de 24 horas:**

En el momento de la visita no se encuentran pacientes pendientes de remisión.

Siendo las 9:30 am. del día 05 de febrero de 2025, se da por terminada la visita **CLÍNICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO.**

**COMPROMISOS***

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| Elaborar acta de reunión | Grupo Gama | 05/02/2025 |

**REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA**

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO | TELÉFONO | DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Oscar Eduardo Villanueva Rojas | oevillanueva@colsanitas.com | 3208837537 | Coordinador Médico de Urgencias | |
| 2 | Sandra Liliana Patiño | slpatino@colsanitas.com | 3108718146 | Ingeniera Analista de Calidad | |
| 3 | Saira Andrea Melo Rojas | samelo@saludcapital.g ov.co | 314 2134139 | Dirección Urgencias y Emergencias en Salud- SDS | |
| 4 | Liliana Yaneth Rojas Cárdenas | Lyrojas@saludcapital.gov.co | 3108653797 | Dirección Provisión Servicios de Salud-SDS | |

**ASISTENTES**

**Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.**

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

**Evaluación y cierre de la reunión**

| ¿Se logró el objetivo? | Observaciones (si aplica) |
|---|---|
| **Si ( X )** **No ( )** | NINGUNA |

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.